

# CLEAN NEWS



## 2 CHANCE Seite 6-7 ODER DISRUPTION?

AUTONOME  
REINIGUNG MIT  
DEM WHIZ & CO.

LERNEN SIE DIE  
MODERNE WELT DER  
REINIGUNG KENNEN!

Firmenzeitung der  
Dr. Schilhan Holding GmbH  
Ausgabe 04/2024, Nr. 36

# EIGENTÜMERWECHSEL BEI DR. SCHILHAN!

Seite 4-5

# GUTE NEUIGKEITEN UND ENTWICKLUNGEN

## SEHR GEEHRTE MITARBEITER:INNEN UND KUND:INNEN,

mit großer Freude präsentiere ich Ihnen unsere brandneue Unternehmenszeitschrift und nutze diese Gelegenheit, um Sie über spannende Neuigkeiten und Entwicklungen in unserem Unternehmen zu informieren.

Im vergangenen Jahr wurde eine bedeutende Veränderung in der Unternehmensstruktur vollzogen: Die lang geplante Übergabe des Unternehmens von meinem Vater auf mich wurde erfolgreich abgeschlossen.

Zu einem weiteren Highlight zählt die Gründung der Dr. Schilhan Services GmbH mit Sitz in München. Mit der Gründung unserer ersten ausländischen Tochtergesellschaft setzen wir nicht nur auf regionales Wachstum, sondern auch auf eine noch engere Partnerschaft mit unseren Kund:innen in Bayern.

In den vergangenen Jahren haben wir kontinuierlich daran gearbeitet, unser Dienstleistungsangebot zu erweitern und die Bedürfnisse unserer Kund:innen noch besser zu erfüllen: eine bedeutende Erweiterung unseres Geschäftsbereichs ist die Einführung unseres Personalvermittlungsservices, der es uns ermöglicht, eine breitere Palette von Arbeitskräften und Fachleuten anzubieten.



Mag. Clemens Schilhan, Geschäftsführung

Besonders stolz sind wir auf unsere wegweisende Initiative, den „Green City Service“. Nachhaltigkeit steht heute mehr denn je im Mittelpunkt unseres Handelns. Als verantwortungsbewusstes Unternehmen haben wir uns verpflichtet, unseren ökologischen Fußabdruck zu reduzieren. Unser Green City Service bietet nicht nur saubere, sondern auch umweltfreundliche Reinigungslösungen an.

Ich möchte mich an dieser Stelle bei Ihnen allen für die außergewöhnlich gute Zusammenarbeit bedanken, die es uns ermöglicht hat, diese Fortschritte zu erzielen. Unser Team ist der Schlüssel zu unserem Erfolg, und wir schätzen Ihre wertvol-

len Beiträge zutiefst. Gemeinsam werden wir weiterhin die Standards in der Reinigungsbranche setzen und unseren Kund:innen exzellente Dienstleistungen bieten.

Wir blicken voller Vorfreude in die Zukunft und auf die neuen Möglichkeiten, die sich uns bieten. Lassen Sie uns gemeinsam daran arbeiten, unser Unternehmen zu einem noch erfolgreicherem und nachhaltigerem Unternehmen zu machen.

Vielen Dank für Ihre fortwährende Unterstützung und Zusammenarbeit!

**Mit freundlichen Grüßen,  
Mag. Clemens Schilhan**

## DIESE KUND:INNEN FINDEN SIE IN DIESER AUSGABE:



# DR. SCHILHAN NEWSFLASH



## ABSOLVIERTER KURS ZUR PERSONALVERRECHNERIN

Unsere Mitarbeiterin Monika Tatarova, Leitung der Buchhaltung, hat den Kurs zur Personalverrechnerin erfolgreich absolviert. Es ist uns wichtig, dass unsere Mitarbeiter:innen die Möglichkeit haben, ihre Fähigkeiten und Kompetenzen zu erweitern, um so ihre beruflichen Ziele zu erreichen.

Herzlichen Glückwunsch, liebe Monika!

## NEUER LEITER DER SDL

Seit einem Jahr steht Mario Bahun an der Spitze der Sonderdienstleistung. Mit seinem 14-köpfigen Team sorgt er österreichweit für strahlende Sauberkeit. Dabei liegt der Fokus auf Fensterreinigung, Küchengrundreinigung, Baureinigung sowie der Photovoltaikanlagenreinigung.



## STARS OF STYRIA

Dominik Schachner hat seine Lehre zum Bürokaufmann mit Auszeichnung absolviert und wurde dafür anschließend von der WKO zum „Star of Styria“ ausgezeichnet.

Im feierlichen Rahmen durfte er seine Auszeichnung in Begleitung von Mario Bahun (Leiter der Sonderdienstleistung) entgegennehmen.

Darauf sind wir besonders stolz und gratulieren nochmals recht herzlich.



Mario Bahun, Dominik Schachner



## DR. SCHILHAN AUF TIKTOK

Kennen Sie schon unseren TikTok Account? Neben unseren Instagram, Facebook und LinkedIn Accounts, präsentieren wir uns auch auf TikTok. Wir teilen regelmäßig Einblicke in den Arbeitsalltag unserer Mitarbeiter:innen sowie auch unsere Innovationen.

Wir freuen uns, wenn Sie uns auf unserem TikTok Account besuchen und uns tatkräftig unterstützen.

Sie finden uns unter:  
[@schilhanholding](https://www.tiktok.com/@schilhanholding).

# CLEAN NEWS



## GADY GOLFTURNIER

Auch im letzten Jahr durften wir wieder unseren treuen Kunden und Partner, das Autohaus Gady, bei seinem jährlichen Golfturnier als Sponsor unterstützen.

Dabei haben wir einen Sonderpreis zur Verfügung gestellt. Die Gewinner:innen der Kategorie „nearest to the pin“, Damen sowie Herren, haben je einen Gutschein für die Fensterreinigung ihres Privathaushaltes bekommen. Wir gratulieren den Gewinner:innen nochmals ganz herzlich und freuen uns jetzt schon auf das Gady Golfturnier 2024.



“  
Die Übernahme der Geschäftsführung durch meinen Sohn vor 7 Jahren verlief nicht nur völlig frictionsfrei, sondern – trotz Widrigkeiten in Pandemiezeiten – viel besser als erwartet. Er ist sehr ehrgeizig und bei Kund:innen und Mitarbeiter:innen sehr beliebt. Der Erfolg gibt ihm Recht und ich bin sehr stolz auf ihn.  
”  
- Dr. Peter Schilhan

# EIGENTÜMER- WECHSEL BEI DR. SCHILHAN

**Mit großer Freude informieren wir Sie über eine bedeutende Veränderung in unserem Unternehmen:**

**Eigentümerwechsel nach 45 Jahren erfolgreicher Unternehmensgeschichte**

Anlässlich des 45-jährigen Bestehens unseres Unternehmens geben wir den Eigentümerwechsel bekannt. Seit März 2023 ist unser langjähriger Geschäftsführer, Mag. Clemens Schilhan, nun auch Eigentümer der Dr. Schilhan Gruppe.

**Nachfolgeplanung aus Verantwortung und Entschlossenheit**

Dieser Schritt in der Unternehmensführung ist das Ergebnis einer langfristigen Planung und intensiven Auseinandersetzung mit der Zukunft des Unternehmens. Die Entscheidung, die Verantwortung zu übernehmen, reifte bereits vor fast zehn Jahren, als Dr. Pe-

ter Schilhan seinen Sohn Clemens fragte, ob er bereit sei, die Firma eines Tages zu führen. Clemens' Antwort war damals selbstbewusst und voller Entschlossenheit: „Ja sicher, aber wenn, dann müssen wir schon ordentlich Gas geben!“ Drei Jahre später ging Dr. Peter Schilhan wohlverdient in den Ruhestand und Clemens übernahm, gemeinsam mit dem langjährigen Prokuristen J. Christian Reiterer, MBA, die Geschäftsführung.

**Gemeinsam stark durch stürmische Zeiten und anhaltendes Wachstum**

In den vergangenen Jahren haben wir gemeinsam viel erreicht und sind durch Höhen und Tiefen gegangen. Die dreijährige COVID-19-Pandemie haben wir mit Bravour gemeistert – ein Beweis für die Stärke und Widerstandsfähigkeit unseres Teams. In diesem Zeitraum konnten wir unseren Umsatz verdreifachen, drei Tochtergesellschaften

gründen und erfolgreich nach Deutschland expandieren. Diese Leistung ist das Ergebnis harter Arbeit, unseres großartigen Teamgeistes und einer konsequenten strategischen Ausrichtung.

**Dank an die Mitarbeiter:innen für ihren unermüdlichen Einsatz**

Unser aufrichtiger Dank gilt allen Mitarbeiter:innen für ihren unermüdlichen Einsatz, ihr Durchhaltevermögen in schwierigen Zeiten und die hervorragende Zusammenarbeit. Ihre Hingabe und ihr Engagement sind von unschätzbarem Wert für den Erfolg der Dr. Schilhan Gruppe.

**Zuversichtlicher Blick in die Zukunft**

Mit vereinten Kräften werden wir den Erfolgskurs unseres Unternehmens fortsetzen und die Geschichte der Dr. Schilhan Gruppe weiter positiv gestalten.

# ROBOTIK:

## CHANCE ODER DISRUPTION?



Whiz Staubsaugerroboter

## AUTONOME REINIGUNG MIT DEM WHIZ UND CO.

**Sie finden die Reinigung mit Robotern spannend? Wir auch!**

Als Vorreiter in der robotergestützten Reinigung bieten wir ein breites Spektrum an modernsten Reinigungstechnologien – vom kleinen, wendigen Staubsauger-Roboter bis hin zum großen, intelligenten Roboter, der sich selbst in dynamischen Räumen und Hotelgängen zurechtfindet.

Roboter können heutzutage saugen, schrubben, moppen. **Verlassen Sie sich zu 100 % auf unsere Roboter!**

Zahlreiche zufriedene Kund:innen, wie das Hotel A-ROSA in Kitzbühel, setzen bereits auf die Reinigung mit Robotern in ihren langen Hotelgängen. **Diese Technologie revolutioniert die Reinigungsprozesse** und trägt zu effizienteren und nachhaltigeren Arbeitsabläufen bei.

**Keine Sorge, Roboter ersetzen keine Mitarbeiter:innen!** Während Roboter die Böden saugen oder schrubben, können sich unsere Mitarbeiter:innen anderen, wichtigen Reinigungsaufgaben widmen. Auf diese Art entsteht eine gut abgestimmte Zusammenarbeit zwischen Mensch und Maschine. So werden Objekte effizient gereinigt.



Der R3 von Lionsbot ist ein Scheuersaugautomat und reinigt alle wasserbeständigen Hartböden. An der Dockingstation wird er geladen, Schmutzwasser entleert und mit frischem Wasser befüllt - und das völlig autonom.

## DURCH DEN EINSATZ VON ROBOTERN ENTSTEHEN FÜR SIE VIELE VORTEILE:

- **100 % REINIGUNG**

Ein Roboter schafft es annähernd 100 % der zugänglichen Flächen zu reinigen.

- **KONTINUIERLICHE REINIGUNG**

Sichtbar gründlichere Vollflächenreinigung dank kontinuierlicher Säuberung im Vergleich zu manuellem Staubsaugen. Und das in 50 % der Zeit.

- **MEHR ZEIT**

Während Roboter die Gänge sauber machen, können sich die Reinigungsmitarbeiter:innen in der Zwischenzeit um andere wesentliche Aufgaben kümmern.

- **STEIGERUNG DER PRODUKTIVITÄT**

Laut Studien hat manuelles Staubsaugen einen im Schnitt 46%igen Überlappungsbereich. Das kostet Produktivität. Ein Roboter hingegen bietet dokumentiertes Saugen ohne Überschneidung.

- **KEIN PERSONAL-AUSFALL**

Durch den Einsatz von Whiz und Co. werden die negativen Auswirkungen beim Personalausfall, bedingt durch Krankenstände, Urlaube etc., verringert.

- **STEIGERUNG DER LUFTQUALITÄT**

Durch den täglichen Einsatz von Staubsaugerrobotern wird auch die Luftqualität, zum Beispiel in Hotelgängen oder Großraumbüros, erheblich verbessert. Das merkt man nicht nur am Geruch in den Räumen, sondern **auch der** Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter:innen. *..auch an der...*



# NACHHALTIGKEIT BEI DR. SCHILHAN

Als Reinigungsunternehmen versuchen wir wirklich alles „sauber“ zu machen. Durch die ständige Optimierung unserer Reinigungsmethoden und Arbeitsprozesse reduzieren wir laufend unsere Umweltauswirkungen. Dies gelingt uns durch wassersparende Reinigungsautomaten, biologische Reinigungsmittel und emissionsfreie Fahrten zu unseren Kund:innen.

Der größte CO<sub>2</sub>-Fußabdruck jedes Reinigungsunternehmens ist der Weg seiner Mitarbeiter:innen zu den Objekten und Kund:innen. Darum setzen wir auf die volle Elektrifizierung unseres Fuhrparks. Dank unserer „Zero Emission-Mission“ fahren schon jetzt 50 % unserer Autos rein elektrisch, bis 2025 sollen es 75 % sein.

Und, by the way: 50 % unseres Energiebedarfs produzieren wir selbst mit Solarenergie, den Rest beziehen wir über Wasserkraft.

Wenn es um nachhaltige Reinigung geht, verwenden wir umweltfreundliche und biologische Reinigungsmittel und verzichten weitestgehend auf Chemie. Die Reinigungswirkung basiert dabei auf aktiven Reinigungssubstanzen, Fermentationsextrakten und Mikroorganismen. Dies schont

die Umwelt, ihre Oberflächen und die Gesundheit unserer Mitarbeiter:innen.

Der Verbrauch von Wasser ist in der Gebäudereinigung die größte Ressourcenverschwendung, daher sind wir alle gezwungen zu handeln. Wir fokussieren uns auf möglichst wassersparende Reinigungsprozesse: wir installieren Dosieranlagen, arbeiten mit vorbefeuchteten Mopps und setzen bei der maschinellen Bodenreinigung auf den i-Mop. Dieser verbraucht im Vergleich zu herkömmlichen Reinigungsmethoden und -maschinen rund 50 % weniger Wasser. Das „eingesparte“ Wasser spendet i-Mop an die „made blue foundation“, welche weltweit in Entwick-

lungsländern Trinkwasserbrunnen baut. Dadurch tun wir nicht nur unserer Umwelt etwas Gutes, sondern unterstützen auch jenen Teil der Weltbevölkerung, welchem es nicht so gut geht wie uns.

## UNSER BEITRAG ZU EINER SAUBEREN UMWELT UND EINER GESUNDEN GESELLSCHAFT:

- Ressourcenschonung
- Umweltschutz
- Gesundheitsschutz
- Soziale Verantwortung



Unsere Servicemanager:innen fahren emissionsfrei zu unseren Kund:innen.

# GREEN CITY SERVICE

## DAS UMWELTFREUNDLICHE UND MOBILE REINIGUNGSSERVICE DER DR. SCHILHAN GRUPPE.



Seit letztem Jahr haben wir einen neuen Geschäftsbereich entwickelt, der sich voll und ganz der Nachhaltigkeit verschrieben hat – das Green City Service!

Um unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck zu reduzieren, kommen unsere mobilen Reinigungsteams im Stadtraum Graz mit dem Elektroauto zu Ihnen, setzen dabei auf mikrobiologische Reinigungsmittel sowie auf eine chemiefreie Reinigung mit Micro-Trockendampf und bieten mit dem i-Mop höchste Reinigungsleistung bei geringstem Wasserverbrauch. Daher ist es uns möglich, emissionsfreie, chemiefreie sowie wassersparende Lösungen für Sie anzubieten.

Alles, was wir für die Reinigung brauchen, bringen wir mit. Auf Wunsch auch gerne

alle Nachfüllartikel, wie WC-Papier, Handpapier, Handseife, Desinfektionsmittel und Müllsäcke. Somit ersparen Sie sich den dafür notwendigen Lagerplatz. Die Dr. Schilhan Gruppe steht für individuelle Reinigung, die Intervalle bestimmen Sie selbst.

Bei allen unseren Leistungen fragen wir uns laufend: Wie können wir noch nachhaltiger agieren? Dadurch sind wir als Reinigungsunternehmen stets auf dem aktuellen Stand, wenn es um ökologische Reinigungsmittel und Cleaning-Methoden geht. Zum Einsatz kommen biotechnologische Reinigungsmittel, chemiefreie Dampfreinigung und wassersparende Bodenreinigungsmaschinen. Für jede Oberfläche gibt es das optimale Reinigungsmittel. Diese Produkte sind nach höchsten europäischen Umweltstandards zertifiziert.

## IHRE GREEN CITY SERVICE VORTEILE:

- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Flexibel einsetzbar
- Ökologisch und umweltfreundlich
- Effizienzsteigerung und Kostenreduzierung
- Kein Lagerraum erforderlich
- Kein Personalausfall bei Urlaub oder Krankenstand
- Qualitativ hochwertige Reinigung



Mit dem Green City Service leisten wir einen weiteren Beitrag zur Schonung unserer Umwelt.

J. Christian Reiterer, MBA  
Geschäftsführer Dr. Schilhan



## HERR RALF MEISTER, RESORTMANAGER IN RUHPOLDING, IM GESPRÄCH:

### Welche Gäste begrüßen Sie in Ihren Resorts?

Glücklicherweise fühlen sich eine Vielzahl an Gästen aus den verschiedensten Segmenten bei uns wohl, das sind in den klassischen Ferienzeiten die Familien mit Kindern im Schulalter und in der Zwischensaison haben wir sehr viele Paare mit oder ohne kleine Kinder. Das Alter unserer Gäste stellt interessanterweise auch ein recht breites Spektrum dar, das heißt vom jungen Pärchen Anfang 20 bis zu den aktiven Best Agern ist alles mit dabei. Was die meisten vereint, ist der Wunsch in der Natur aktiv zu sein, im Sommer wandern und biken bzw. im Winter skifahren und langlaufen und danach gerne in den SPA- und Treatment-Bereich.

### Warum haben Sie sich für das Outsourcing der Reinigung entschieden?

Die Rekrutierung der Reinigungsfachkräfte ist herausfordernd und die Flexibilität bei schwankenden Belegungszeiträumen macht das Outsourcing in dem Bereich effizient für uns.



Ralf Meister, Restortmanager Ruhpolding

### Wie beschreiben Sie die Zusammenarbeit mit Dr. Schilhan und unseren Mitarbeiter:innen?

Wir haben ein harmonisches Miteinander, um maximalen Output zu erzielen - der rege Austausch zwischen dem Hotel und dem Management, als auch mit den operativen Mitarbeiter:innen vor Ort, ermöglicht das. Herausforderungen sprechen wir rechtzeitig an, um stets eine reibungslose Zusammenarbeit gewährleisten zu können.

### Was schätzen Sie am meisten an der Zusammenarbeit?

Den offenen Austausch, kurze Dienstwege, immer wieder Innovationen und das lösungsorientierte Handeln.

### DAS SAGEN UNSERE KUND:INNEN:

„Die Zusammenarbeit mit Dr. Schilhan ist hervorragend. Wir schätzen die Professionalität, Zuverlässigkeit und Flexibilität des Teams.“ - Ralf Meister, Resortmanager aja Ruhpolding

# URLAUB IN BAYERN IN DEN AJA RESORTS

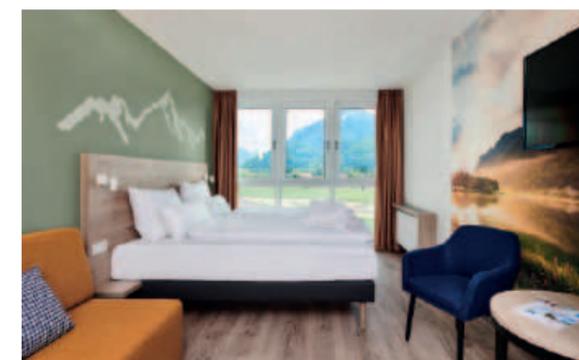
Mit aja beginnt für Sie das pure Urlaubsglück. Vom Sonnenaufgang am Meer bis zum Sternenhimmel über den Alpen: die aja Resorts zeigen Ihnen, wie entspannt sich Urlaub anfühlen kann.

Die aja Resorts, eine Marke der DSR Hotel Holding, zu der unter anderem auch die Luxusresorts „A-ROSA“ gehören, konzentrieren sich mit ihren 4 Standorten in Norddeutschland und 2 Standorten in Bayern gleichermaßen auf Gäste, die auf Entdeckerurlaub gehen oder eine Wellnesspause einlegen wollen. In den aja Resorts fühlt sich jeder wohl.

Auf der Suche nach einem verlässlichen Dienstleister für die Reinigung holten die beiden Resorts in Bayern bereits in der Bauphase Dr. Schilhan mit ins Boot.

In den wunderschönen aja Resorts in Garmisch-Partenkirchen und Ruhpolding mit je gut 240 Zimmern und großzügigen öffentlichen Bereichen, sind wir seit der Eröffnung der Hotels für die Sauberkeit in den gesamten Hotelanlagen verantwortlich. Unsere Zimmermädchen und -burschen sowie Hausdamen und Housekeeper sorgen mit Liebe zum Detail für Hygiene und Sauberkeit in den Zim-

mern. Darüber hinaus haben wir ein Team für die Nachreinigung, welche die Public Areas und die SPA-Bereiche auf Vordermann bringen. Unser Stewarding-Team sorgt für sauberes Geschirr und eine hygienisch saubere Küche.





Servicemanagerinnen Ilona Freimane (oben) und Aneta Stanisz (unten)

# UNSERE MITARBEITERINNEN IM INTERVIEW

CLEAN NEWS

Es freut uns sehr, dass wieder zwei unserer Mitarbeiterinnen einen Meilenstein in ihrer Karriere erreicht haben. Unsere Servicemanagerinnen Aneta Stanisz (Region Ost) und Ilona Freimane (Region West) haben nun die Positionen der Regionalleitung Ost bzw. West erfolgreich übernommen.

Wir bedanken uns für den großartigen Einsatz und wünschen ihnen in ihrer neuen Position weiterhin viel Erfolg. Die beiden Damen sind absolute Vorbilder für eine tolle Karriere-Entwicklung in unserem Unternehmen und daher haben wir sie zu einem Interview gebeten.

## Wie kam es dazu, dass ihr in eurer jetzigen Position seid?

**Aneta:** Ich habe vor fast 8 Jahren als Hausdame für Dr. Schilhan im Hotel Kempinski in Wien angefangen und ich wollte mir selbst beweisen, dass ich noch mehr kann. Durch das Wachstum von Dr. Schilhan wurde ich dann Servicemanagerin. Zu meinen Aufgaben zählten auch die Unterstützung meiner Kolleg:innen in Graz und die Schulung von Servicemanager:innen. Die Geschäftsführung hat bemerkt, dass noch mehr Potential in mir steckt, und dann wurde mir die Regionalleitung Ost angeboten.

**Ilona:** Ich habe als Zimmermädchen vor 11 Jahren angefangen und schnell wurde ich durch meinen guten Einsatz zur Hausdame befördert. Dabei war ich auch die Vertretung für meinen damaligen Objektleiter, was mir die Möglichkeit gab,

nach dessen Austritt seine Position zu übernehmen. Aufgrund eines kürzlichen Personalumschwungs durfte ich dann die Regionalleitung West übernehmen.

## Welche neuen Aufgaben habt ihr jetzt?

**Aneta und Ilona:** Wir sind nach wie vor dafür zuständig, dass die Leistung unserer Mitarbeiter:innen passt und dass die Kund:innen zufrieden sind. Weiters sind wir auch für unsere Servicemanager:innen, die diese Objekte betreuen, verantwortlich. Natürlich fallen auch mehr administrative Tätigkeiten in unsere täglichen Aufgaben.

## Was macht euch in eurer neuen Stelle am meisten Spaß?

**Aneta:** Das Schönste für mich ist der Kontakt mit den Menschen und dass meine Ar-

beit geschätzt wird, sowohl bei den Kund:innen, als auch bei den Mitarbeiter:innen.

**Ilona:** Das Schönste für mich ist es, wenn ich auch in schwierigen Situationen eine zufriedenstellende Lösung für alle Seiten finde.

## Was könnt ihr den Leuten mitgeben, die auch einen beruflichen Aufstieg anstreben?

**Aneta:** Man sollte immer an sich glauben und wenn man Spaß bei der Arbeit hat, dann kommt die Weiterentwicklung ganz von selbst.

**Ilona:** Da ich ursprünglich aus Lettland komme, kann ich allen empfehlen, die Sprache zu lernen, denn ohne dies, ist es fast unmöglich einen Karrieresprung zu machen.

WER SEIN ZIEL WEIT STECKT, HAT VIEL RAUM ZUM WACHSEN.

- Silvia Schubert



## SIE SUCHEN **PERSONAL** FÜR IHR HOTEL ODER RESTAURANT?

Wir haben unser Dienstleistungsportfolio erweitert und bieten nun auch Personalvermittlungsdienste für die Hotellerie und Gastronomie an. Diese Erweiterung ermöglicht es uns, unser Engagement für erstklassigen Service und unsere Kund:innenzufriedenheit weiter zu vertiefen.

Unsere langjährige Erfahrung in der Branche hat uns gelehrt, wie wichtig es ist, qualifiziertes Personal, das die hohen Standards der Hotellerie und Gastronomie erfüllt, bereitzustellen. Mit unserer Personalvermittlungsdienstleistung garantieren wir, dass Sie Mitarbeiter:innen erhalten, die Ihren Qualitätsansprüchen gerecht werden.

Wir haben die geeigneten Mitarbeiter:innen für Ihre freien Stellen. Egal, ob in der Küche, im Service, SPA-Bereich, Housekeeping oder an der Rezeption, für

### IHRE VORTEILE ALS UNTERNEHMEN

- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Entlastung des Personalmanagements und der Verwaltung
- Verlässlichkeit
- Effizienzgewinne durch Prozessoptimierung
- Ersatzregelungsgarantie
- Kosteneffizienz
- Schnelle Personallösungen
- Zeitersparnis

jeden Einsatzbereich vermitteln wir Ihnen das Personal, das Sie gerade brauchen.

Unsere Kandidat:innen sind hochqualifiziert und erfahren. Sie durchlaufen einen

strengen Auswahlprozess und werden nach ihren Qualifikationen, Erfahrungen und Fähigkeiten ausgewählt, um sicherzustellen, dass Sie zuverlässige und kompetente Mitarbeiter:innen erhalten.

Unser Personalvermittlungsservice ist äußerst flexibel und passt sich Ihren individuellen Anforderungen an. Ob Sie kurzfristige Aushilfen, Saisonkräfte oder langfristige Mitarbeiter:innen benötigen, wir finden die richtigen Kandidat:innen für Ihre spezifische Situation.

### HABEN AUCH SIE BEDARF AN PERSONAL?

Melden Sie sich gerne bei unserem Recruiting Team [recruiting@schilhan.net](mailto:recruiting@schilhan.net) + 43 664 / 80 797 107

# VOM LEHRLING ZUM SDL-ASSISTENTEN

**Dominik Schachner** hat nun seine Lehre als Bürokaufmann abgeschlossen. Durch seine jahrelange Mitarbeit im Unternehmen konnte er kurz nach dem Ende seiner Lehre die Position als Assistent der Sonderdienstleistung antreten. Dies ist eine tolle Entwicklung und dazu haben wir Dominik einige Fragen gestellt.

### Was hat sich bisher in deinem Arbeitsalltag bei uns verändert, seitdem du ausgelernt bist?

Mein Aufgabengebiet hat sich nahezu komplett verändert. Ich bin nun öfters außer Haus unterwegs, mache Begehungen bei Kund:innen und schaue mir unsere aktuellen „Baustellen“ an. Ich habe aber dennoch meine Aufgaben im Haus, darunter die Zeiterfassung der Mitarbeiter:innen, die Vorbereitung der SDL-Rechnungen zur Fakturierung, Mitarbeiter:inneneinteilung, Materialausgabe und noch vieles mehr.

### Gibt es Herausforderungen in deinem täglichen Arbeitsalltag? Wenn ja, welche und wie gehst du damit um?

Natürlich, in der SDL gibt es tägliche Herausforderungen, da alleine der Name „Sonderdienstleistungen“ bedeutet, wir fangen dort an zu reinigen, wo andere aufhören. Da muss man sich auch schnell die wirtschaftlich sinnvollste Lösung überlegen können.

### Deine Karriereentwicklung, vom Lehrling zum SDL-Assistenten, ist eine tolle Leistung. Worauf bist du dabei besonders stolz?

Dr. Schilhan hat mich von der Lehre übernommen und mir diese Möglichkeit für meinen Karriereweg geboten. Ich bin sehr stolz darauf, die LAP mit Auszeichnung bestanden zu haben, wofür ich auch noch den „Star of Styria“ verliehen bekommen habe.





# MICRO-TROCKENDAMPF-REINIGER

Trockendampfreinigung ist die professionelle Antwort auf viele Herausforderungen in der täglichen Reinigung. Die Reinigung erfolgt mit purem Wasser, welches zu gesättigtem Micro-Trockendampf wird, ganz ohne schädliche Reinigungsmittel oder Chemie - super nachhaltig.

110 °C werden Keime und Bakterien abgetötet, Fette problemlos entfernt und raue sowie glatte Flächen hygienisch gesäubert. Vor allem in der Badezimmerreinigung kommt man damit mühelos in alle Ecken, Winkel und Fugen. Das Ergebnis ist sehr überzeugend!

Zwischenreinigungen und Grundreinigungen bei kleineren Objekten, ist die Dampfreinigung speziell in den Bereichen Teeküchen und Sanitäranlagen eine ideale Ergänzung im Reinigungsplan. Nahezu überall ist die Micro-Trockendampfreinigung eine überzeugende Alternative.

Das Dorint City-Hotel in Salzburg ist unser erstes Hotel, bei dem wir 100 % chemiefrei arbeiten. Die Zimmerreinigung erfolgt ausschließlich mit Micro-Trockendampfreinigungsgeräten und somit ganz ohne Chemie. Dank der hohen Temperatur von

Neben dem Einsatz in Hotels eignet sich die Dampfreinigung auch für alle Unterhaltsreinigungsobjekte. Egal ob im täglichen Einsatz bei Großobjekten wie zum Beispiel bei unserem Kunden SSI Schäfer IT Solutions oder auch für regelmäßige

Überzeugen auch Sie sich von dieser innovativen und umweltfreundlichen Reinigungsmethode. Gerne erstellen wir für Sie ein unverbindliches Angebot.

[sales@schilhan.net](mailto:sales@schilhan.net)  
+43 316 / 68 25 10

## FÜR DEN ERSTEN EINDRUCK GIBT ES KEINE ZWEITE CHANCE

Unsere Sonderdienstleistungsabteilung wird seit März 2023 von Mario Bahun geleitet und er ist mit seinem Team stets auf besonderer Reinigungsmission.

Unser bestens ausgebildetes Sonderreinigungsteam ist mit allen Problemstellungen vertraut und erfüllt von der Reinigung bis zur Sanierung sämtliche Aufgaben österreichweit.

Darüber hinaus zählt die Betreuung von Liegenschaften (Grünflächenservice, Winterdienste und technische Kontrollen) auch zu unseren Aufgaben.

### UNSER TEAM IST SPEZIALISIERT AUF FOLGENDE BEREICHE:

- Glas- und Fassadenreinigung
- Photovoltaikanlagenreinigung
- Küchengrundreinigung
- Küchenlüftungsreinigung
- Jalousienreinigung
- Boden- und Grundreinigung
- Lüftungsreinigung
- Maschinen- und Anlagenreinigung
- Baugrob- und Baufeinreinigung

- Kaugummientfernung
- Graffiti-entfernung
- Tatortreinigung
- Winterdienst
- Grünanlagenbetreuung
- Desinfektionsreinigung

Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. Uns ist keine Herausforderung zu groß oder klein! Sie können sich auf uns als Ihren kompetenten Partner an Ihrer Seite verlassen.

Holen Sie sich ein kostenloses und unverbindliches Angebot unter:  
**0316 / 68 25 10 oder [sales@schilhan.net](mailto:sales@schilhan.net)**



# EIN TRADITIONSBETRIEB MIT STARKER INNOVATIONSKRAFT



Landhof steht für traditionelle Fleisch- und Wurstwaren – von Aufschnittprodukten über Schinken, Würstel und Leberaufstrichen bis hin zu einem breiten Sortiment an Grillprodukten. Seit 2018 gehört Landhof zur Marcher Unternehmensgruppe.

Der Linzer Traditionsbetrieb Landhof, beheimatet mitten in der Stadt, ist ein Garant für typisch österreichische, qualitativ hochwertige Fleisch- und Wurstwaren. Täglich werden hier Aufschnitte wie Extra-, Pikante-, oder Krakauerwurst, saftige Schinken, Würstel und Leberkäse herge-

stellt. In der Grillsaison steht der Betrieb voll im Zeichen von Grillprodukten wie dem beliebten Grillparty Mix, Berner Würsteln, Bratwürsteln und einer Innovation von Landhof – den Grillern. Landhof wurde 2018 von den Marcher Fleischwerken, einem Villacher Familienunternehmen, übernommen.

## INNOVATION WIRD GROSSGESCHRIEBEN.

Innovation ist bei Landhof insgesamt hoch im Kurs – schließlich wurde in Linz bereits 2012 die erste vegetarische Wurst entwickelt – die OHNE. Mittlerweile wurden Rezeptur und Sortiment weiterentwickelt und es stehen vegane Fleischersatzprodukte vom Aufschnitt über Würstel bis hin zu Convenience-Produkten unter der Marke zur Auswahl.

Dass in einem Lebensmittelbetrieb Hygiene und Sauberkeit eine besondere Rolle spielen, liegt auf der Hand. In diesem verantwortungsvollen Bereich sind bei Land-

hof die Reinigungsmitarbeiter:innen von Dr. Schilhan Foodservice für die Büro- als auch für die Betriebsreinigung verantwortlich.

Für die Büroreinigung kommt seit kurzem auch eine neue Technologie, nämlich die Micro-Trockendampfreinigung, zum Einsatz. Wir nehmen auch visuelle Eigenkontrollen bzw. Laboranalysen vor, sowie Sonderreinigungen wie z.B. Deckenreinigungen oder Fenster-Außenreinigungen. Dabei stehen wir für eine hochprofessionelle und sichere Arbeitsleistung.

„Ein professionelles Hygienemanagement ist für einen Lebensmittelbetrieb eine wesentliche Säule – Dr. Schilhan und die von Landhof betreuenden Arbeitskräfte sind hier verlässliche Partner:innen“, sagt Georg Marcher, Geschäftsführer des Werks in Linz



# WALL OF FAME

WIR BEDANKEN UNS HERZLICH  
FÜR DIE LANGJÄHRIGE UND GUTE  
ZUSAMMENARBEIT & GRATULIEREN ...



**5 Jahre:** Amira Bajrektarevic, Danijela Grubisic, Helga Hausberger, Baiba Menike, Mara Panic, Zeljko Tesla, Mira Flisar, Gahnem Faiz Mohammed, Elvedin Abazovic, Marija PranjkoVIC, Asghar Hosseini, Romana Kern



**10 Jahre:** Elmedina Cikaric, Mediha Sivic, Fakete Gashi, Janett Nestler / **15 Jahre:** Ernestine Posch, Selim Rexhepi / **20 Jahre:** Ursula Gabriele Salmhofer, Hirka Mujic, Heidelinde Bauernfeind



**25 Jahre:**  
DobriIa Tescic  
(Pensionsantritt)

**INNOVATIV.  
NACHHALTIG.  
SAUBER.**



Wir bieten maßgeschneiderte  
Lösungen für unsere Kund:innen.

---

Dr. Schilhan Holding GmbH,  
Andritzer Reichsstraße 13, 8045 Graz | Telefon: +43 (0) 316 68 25 10 | Fax: + 43 (0) 316 68 25 10 - 30 | office@schilhan.net | www.schilhan.net

Die Dr. Schilhan Gruppe besteht aus der Dr. Schilhan Holding GmbH und ihren Tochtergesellschaften Dr. Schilhan Gebäudereinigung GmbH, Dr. Schilhan Hotelservice GmbH, Dr. Schilhan Foodservice GmbH und Dr. Schilhan Services GmbH (DE).

Eigentümer & Verleger: Dr. Schilhan Holding GmbH, Redaktion: Larissa Kahr, grafische Umsetzung: Werbeagentur Ertl